

Online-Meetings, die begeistern ¹

Andrea Heitmann ist Trainerin und Coach für Kommunikation und Auftrittskompetenz. Sie besitzt diverse Zusatzqualifikationen, ist aktuell vor allem erfolgreich mit Kursen zur Online Rhetorik.

Nach zwei Corona-Jahren sind wir alle etwas webinar-geschädigt: „könnt ihr mich hören?“ ist die wohl meistgestellte Frage. Und unsere Aufmerksamkeitsspanne hat sich auf die eines Goldfisches reduziert: nur Sekunden bis zum Abschweifen.

Wie kann also digitale Rhetorik, Spass, Spannung und Struktur generieren? Durch fünf Kapitel auf gut 200 Seiten führt Heitmann systematisch von den psychologischen Besonderheiten der digitalen Rhetorik über die Wichtigkeit der guten Vorbereitung und die verschiedenen Elemente bis zu den Stolperfallen im Online-Call und abschliessend zu den Methoden und Tools für erfolgreiche digitale Meetings.



Heitmann erklärt, worin sich die digitale von der zwischenmenschlichen Interaktion unterscheidet: Es geht um reduzierte Hinweisreize (Ausschnitt, reduzierte Mimik, Gestik etc), um verzerrte Wahrnehmung und um fehlendes soziales Miteinander. Dazu kommen noch emotionale Distanz, Geschwindigkeit, Anonymität, aber auch fehlendes Feedback, Missverständnisse, fehlende Bewegung und Pausen - und viel Ablenkungspotential! Ein Wunder, dass es überhaupt funktioniert!

So wird sich der Leser dieser Gefahren bewusst und kann sie mit Vorbereitungen, Techniken, Kommunikationsbeispielen und Tipps für Medienpräsenz vermeiden. Denn auch online gilt: Der Inhalt eines Webinars macht vielleicht 20 Prozent aus und nochmals 20 Prozent gehen auf die visuelle Darstellung, so die Autorin. Aber „die verbleibenden 60% sind Sie! Also Persönlichkeit, Ausstrahlung und Begeisterung für die Inhalte und das Thema!“

Viele Bilder und Kurzvideos (per QR Code) illustrieren das praktische Handbuch und machen Lust, künftige Webinare besser zu gestalten. Die Autorin vermittelt also nicht nur viel Praxis-Knowhow, sondern auch Wissen über das „Warum?“ hinter der digitalen Psychologie. Sehr nützlich und empfehlenswert!

© Reto Spring
Dipl. Finanzplanungsexperte NDS HF, CFP®
Präsident Finanzplaner Verband Schweiz, Zürich

¹ Online-Meetings, die begeistern! Haufe, Stuttgart und München, 2021. ISBN 978-3-648-15141-9